

**CENTRO DE EXCELENCIA PARA LA DIFUSIÓN DE LA LECTURA Y ESCRITURA
(CEDILE)**



**Programa de Alfabetización Académica
Diplomado en Lectura y Escritura a través del Currículo en el Nivel Superior**

**Producción de informes expositivos descriptivos en la
asignatura Organización de Ferias de Ventas Turísticas**

Msc. Clara Barriola



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Introducción

- Es común que los docentes nos quejemos por las debilidades que manifiestan los estudiantes cada vez que se les solicita entregar un texto escrito.
- Pero estamos convencidos que la lectura y la escritura son herramientas que facilitan el manejo de la información y ayudan a la trasmisión de ideas claras, lo cual desempeña un papel clave en el aprendizaje.
- Este proyecto de investigación-acción se llevó a cabo en la asignatura Organización de Ferias de Ventas Turísticas con estudiantes de octavo semestre en el 2017-2018.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Problema

- A medida que llevaban a cabo la primera fase del proyecto de la Feria Turística, se les solicitó que redactaran un informe para mostrar cómo seleccionaron su lugar de destino. Los textos evidenciaron muchas debilidades en el dominio la estructura discursiva, de sus rasgos característicos y de la normativa, al no tomar en cuenta la situación de comunicación.
- Los estudiantes no dominan la estructura del género informe, ya que, en muchas ocasiones solo tomaban en cuenta el desarrollo y olvidaban o no sabían introducirlo o concluirlo.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Preguntas

1. ¿Cuál es el nivel de dominio que tienen los estudiantes universitarios sobre la producción de informes expositivos descriptivos?
2. ¿Cuáles concepciones de la escritura subyacen en los estudiantes de la Escuela de Gastronomía y Turismo?
3. ¿En qué medida la implementación de una consigna y su socialización puede ayudar a que los estudiantes logren dominar la estructura de un informe expositivo descriptivo?



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Objetivo General

- Producir informes expositivos descriptivos con una estructura adecuada al género para mejorar las competencias escritas de los estudiantes de término de la Escuela de Turismo y Gastronomía.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Objetivos específicos

- Diagnosticar el nivel de dominio de la producción de informes expositivos descriptivos para identificar las debilidades.
- Aplicar consignas con criterios definidos sobre la estructura de un informe expositivo descriptivo.
- Producir de manera colaborativa un informe final con toda la estructura solicitada.
- Evaluar los productos escritos explícitamente para identificar la estructura.
- Implementar una rúbrica para la evaluación del producto escrito.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Antecedentes

En la Escuela de Turismo y Gastronomía, la profesora Carolina Brito (2016) aplicó estrategias de escritura en la asignatura Proyecto de Restaurante con el título de: “Lineamientos para la elaboración de las memorias del Proyecto de Restaurante”. Brito expresó que lo que la motivó a trabajar este tema fue que no existía una guía detallada para la elaboración del informe final que los estudiantes deben entregar, por lo que hacían una réplica de trabajos anteriores y solo cambiaban los datos.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Marco Teórico

- El proceso de enseñanza aprendizaje hoy en día está evolucionando y crea la conciencia en el docente sobre la necesidad de que el estudiante sea quien construya el conocimiento y que se inviertan los roles, pues el tradicional modelo que se centra en el conocimiento y en la experiencia del profesor está desfasado.
- Este nuevo modelo brinda la posibilidad al estudiante de empoderarse de su proceso de aprendizaje y de ser capaz de leer y escribir relacionando información, al incorporar un conjunto de estrategias que fomentan su pensamiento crítico.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra



Marco Teórico

- Sin embargo, hay que considerar que el dominio de las competencias escritas depende mucho de cada persona en particular, pues el contexto sociocultural donde se ha desarrollado influye en dicho nivel de dominio.
- A este respecto, Van Dijk (2000) dice que el discurso se concibe como un proceso de construcción y producción de significados, producto de la cognición, del contexto y de los propósitos comunicativos de cada individuo.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Estrategia Implementada

- En la asignatura de Ferias Turísticas, el género que debe trabajarse para lograr escribir su proyecto es el informe, ya que este ha sido definido como “un texto elaborado para informar sobre hechos o actividades concretas, a un determinado lector o lectores” Parra, M (2004, p. 211).



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Metodología

- Esta investigación se llevó a cabo con un grupo experimental de 18 estudiantes de octavo semestre de la Carrera de Administración Hotelera, mención Mercadeo, a pesar de que el universo de la clase era de 23 estudiantes.
- A partir del uso de consignas se produjeron informes de manera individual en los dos primeros momentos y en el tercero fue de manera colaborativa.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra



Metodología

- En el primer momento se entregó una consigna en la cual se le solicitó al estudiante que realizara en el aula un informe para explicar cómo fue el proceso de selección del destino que estaban trabajando para la Feria. Aunque este primer ejercicio no tenía valor para las calificaciones, sirvió como diagnóstico para evidenciar las debilidades.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Metodología

- Para el segundo momento se entregó el diagnóstico con algunas observaciones y se socializó de manera colaborativa en clases con el propósito de motivar su reflexión sobre el trabajo realizado. Después, se realizó una presentación en el aula sobre el concepto del género de informe y las diferentes tipologías que lo componen. Se hizo especial énfasis en que primero contestaran 4 preguntas antes de redactar su segundo informe:
 - **Tema:** ¿De qué trata el informe?
 - **Destinatario:** ¿A quién o a quiénes va dirigido?
 - **Método:** ¿Cómo se elaboró?
 - **Intención:** ¿Qué pretende informar y hasta dónde?



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Metodología

- Se les entregó una tercera consigna para la realización de un informe descriptivo explicativo, el cual se realizó de manera colaborativa. Debía contener las tres etapas de la Feria (pre-feria o planificación, ejecución y post), ya que era el informe final.
- La consigna detallaba las especificaciones de entrega de los grupos con los insumos que habían recabado.



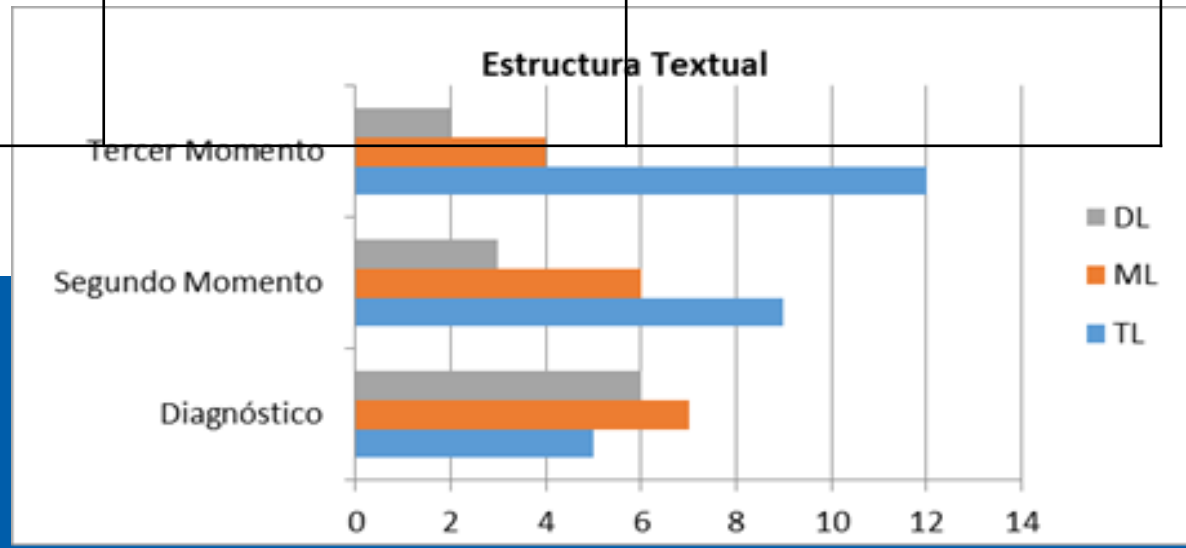
PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

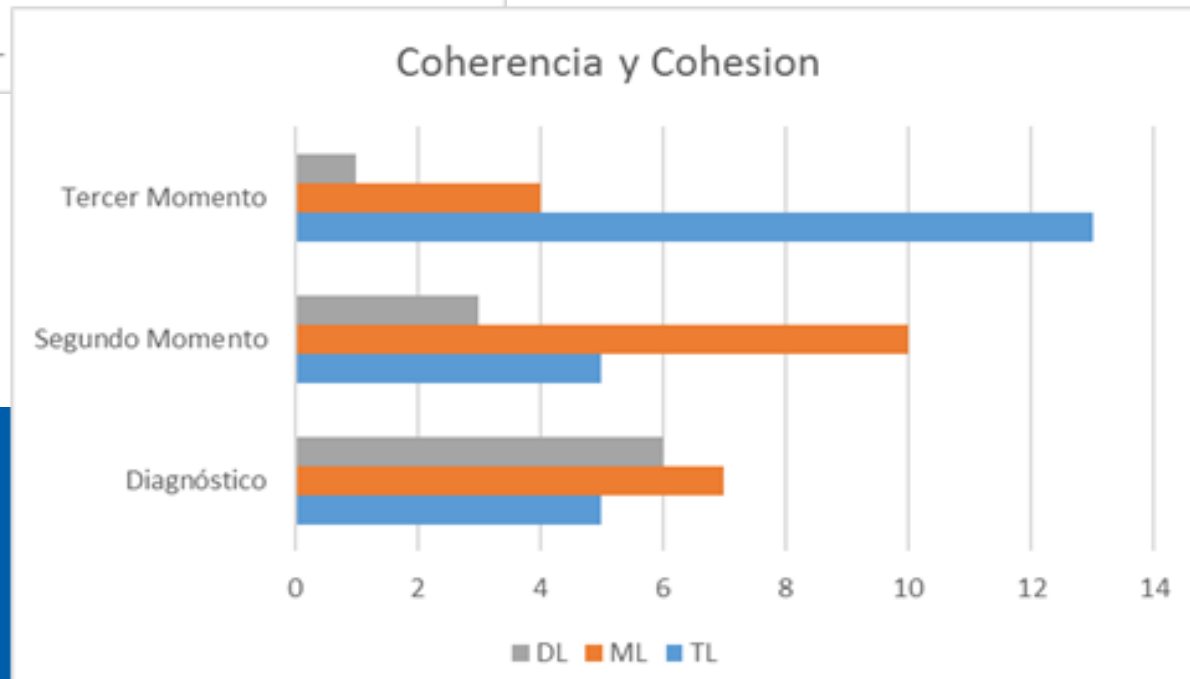
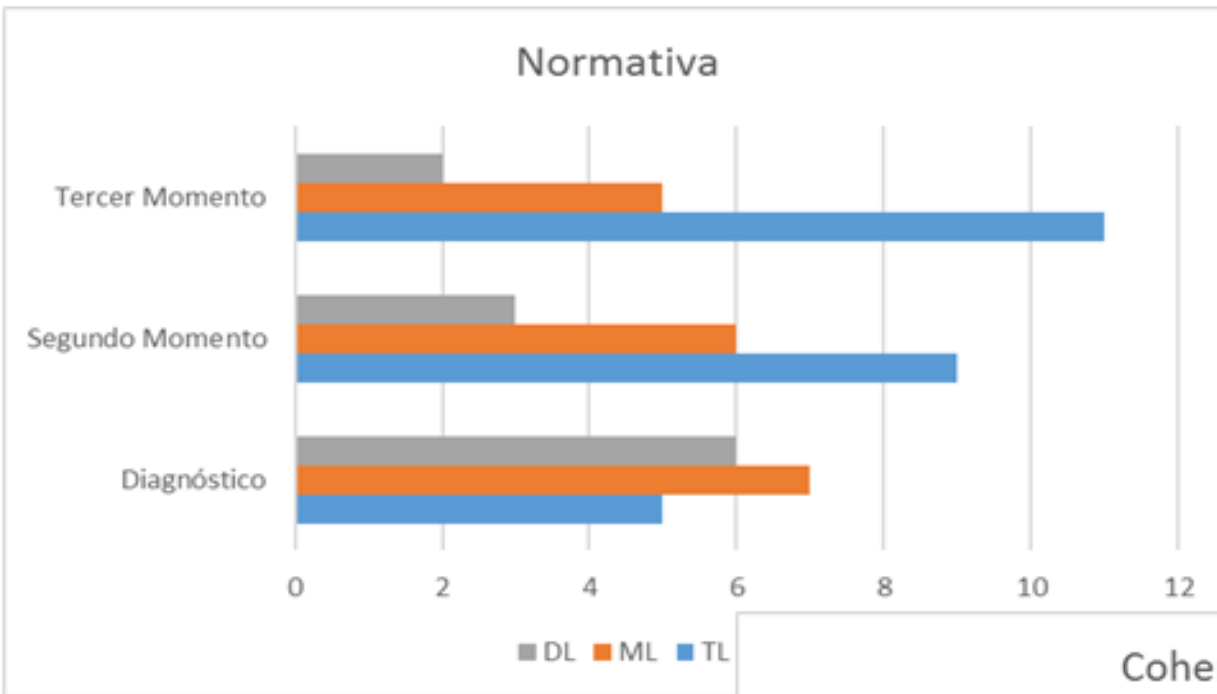
Resultados



CRITERIOS A EVALUAR	TOTALMENTE LOGRADO	MEDIANAMENTE LOGRADO	DÉBILMENTE LOGRADO
Estructura Textual:	El informe cumple con todos los requerimientos planteados en la estructura: portada, índice, introducción, justificación, desarrollo, conclusión, anexos. (5 puntos)	El informe cumple con el 3.5 % de los requerimientos planteados en la estructura: portada, índice, introducción, justificación, desarrollo, conclusión, anexos. (4 puntos)	El informe cumple con 1.5 de los requerimientos planteados en la estructura: portada, índice, introducción, justificación, desarrollo, conclusión, anexos. (3 puntos)

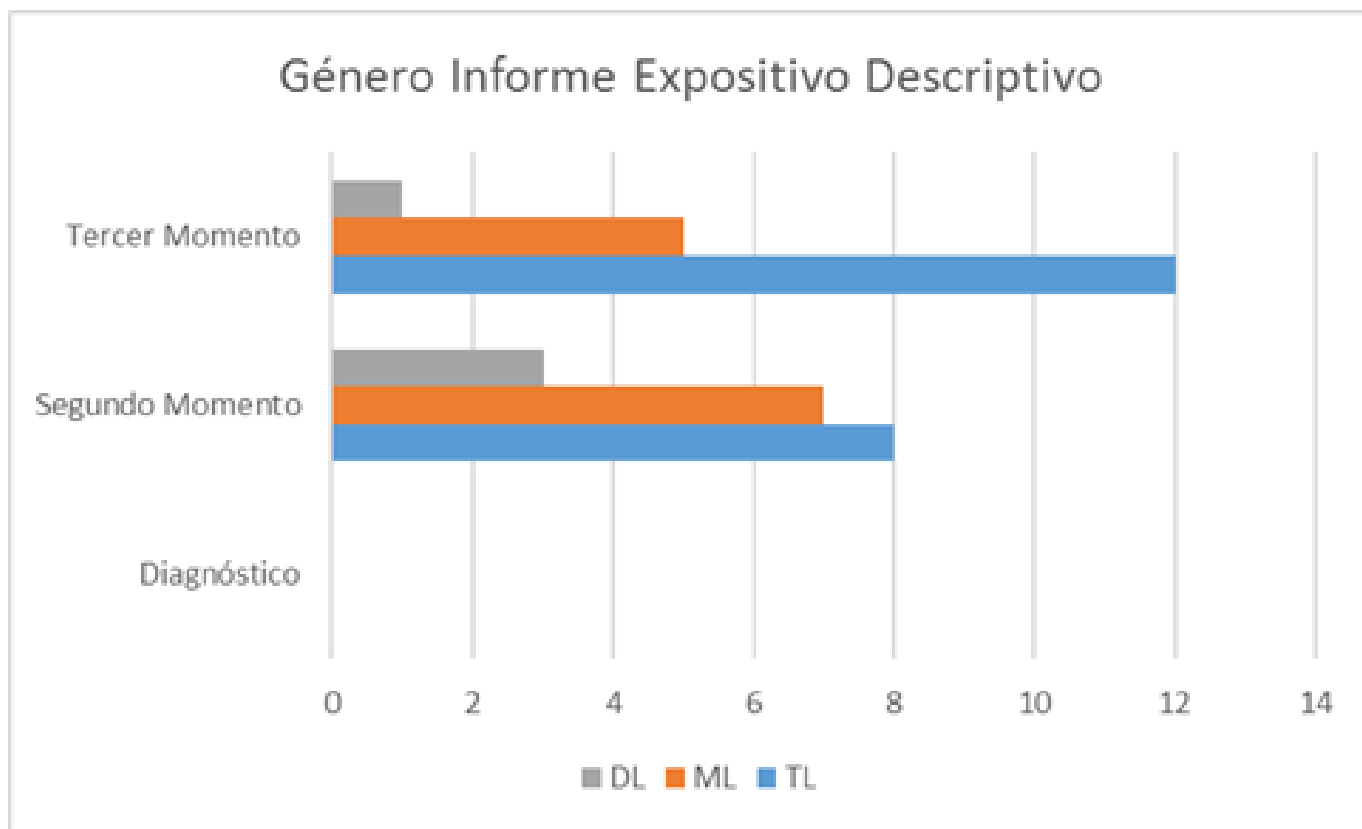


Resultados



PUCMM
Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Resultados



Conclusión

- Cabe destacar que fue una labor ardua, pero valiosa para todos, ya que se pudo observar la mejora en la producción escrita de los estudiantes y el informe final es un excelente insumo para los próximos grupos y la dirección del departamento.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Conclusión

- Según Carlino, aprender en la universidad no es un logro garantizado. Depende de la interacción entre alumnos, docentes e instituciones. Depende de lo que haga el aprendiz, pero también depende de las condiciones que ofrecemos los docentes para que el estudiante ponga en marcha su actividad cognitiva (2005, p.10)



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra