



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA MADRE Y MAESTRA

**CENTRO DE EXCELENCIA PARA LA DIFUSIÓN Y LA INVESTIGACIÓN DE LA
LECTURA Y ESCRITURA (CEDILE)**

**Programa de Alfabetización Académica
Diplomado en Lectura y Escritura a través del Currículo en el Nivel Superior**

Msc. Ina Percival



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra



“Informes expositivos interpretativos en la asignatura de Mercadeo de Alimentos y Bebidas”



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Problema de investigación

Los estudiantes de la Licenciatura de Turismo y Gastronomía consideran que su carrera es operativa y práctica.

- 1) No conceden valor a los contenidos teóricos.
- 2) Se evidencia en ellos pocas destrezas al momento de analizar ideas y producir textos.

En esta asignatura es necesario investigar y, al hacerlo, se logra producir información valiosa que les permite reflexionar sobre lo investigado.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Contextualización

La estrategia de producción de informes se aplicó en el período 2-2017-2018 en el marco de la asignatura de Mercadeo de Alimentos y Bebidas, que se encuentra en el año 3 período 2 de la Licenciatura de Administración Hotelera.

Esta sección estaba compuesta por 22 estudiantes cuyas matrículas oscilaban entre 2010/2015.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Preguntas de investigación

1. ¿Cuáles debilidades manifiestan los estudiantes de la asignatura de Mercadeo de Alimentos y Bebidas al producir los informes expositivos interpretativos?
2. ¿Cómo impacta la elaboración de informes expositivos interpretativos en el desarrollo de las competencias escritas en los estudiantes de Mercadeo de Alimentos y Bebidas?
3. ¿Qué cambios se evidenciarían en las concepciones de los estudiantes sobre la importancia de dominar la escritura de informes en el sector hotelero luego de implementar la estrategia de producción de informes expositivos interpretativos?



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Objetivo general

- Producir informes expositivos interpretativos para desarrollar las competencias escritas y el pensamiento crítico en la evaluación del análisis de situación de los restaurantes, en la asignatura de Mercadeo de Alimentos y Bebidas.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Objetivos específicos



- Aplicar consignas claras y específicas para la producción de informes expositivos interpretativos.
- Analizar la estructura de los informes expositivos interpretativos para mejorar el dominio de este género discursivo.
- Contrastar las producciones iniciales con la redacción final del informe expositivo interpretativo.
- Medir el grado de satisfacción y cambio de concepción de los estudiantes en la mejora de sus competencias escritas.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Marco teórico

- La lectura y la escritura son actividades que permiten la construcción de nuevos aprendizajes, por lo que forman parte del proceso enseñanza-aprendizaje. Por esto, los docentes debemos incorporar en nuestros programas consignas orientadas a desarrollar producciones de textos que fomenten competencias cognitivas propias de las carreras en la educación superior.
- Carlino (2013) hace hincapié en la necesidad de llevar a cabo un cambio de concepción en cuanto al rol docente para las producciones y análisis de textos en la enseñanza superior.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Marco teórico

- Carlino (2013) también manifiesta otra problemática recurrente al momento de impartir docencia, y es que el docente centra la enseñanza en lo que transmite, omitiendo la oportunidad al estudiante de que pueda investigar, indagar, pensar, leer y escribir sobre el tema.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Metodología



Se implementó la estrategia con 22 estudiantes de la asignatura Mercadeo de Alimentos y Bebidas, con la consigna **de** desarrollar informes expositivos interpretativos en el análisis de situación de un restaurante de su elección en tres momentos del período académico 2-2017/2018.

→ El primer momento consistió en solicitarles un informe como prueba diagnóstica.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Metodología

- En la segunda fase se les entregó el diagnóstico con algunas sugerencias y se socializó de manera colaborativa con el objetivo de reflexionar sobre el contenido de su informe y la producción escrita.
- En el tercer momento se creó una rúbrica que fue socializada con los estudiantes y, además, se procedió a explicar brevemente todo lo referente a un informe y se les entregó un material que les serviría de guía para el desarrollo de su informe final.

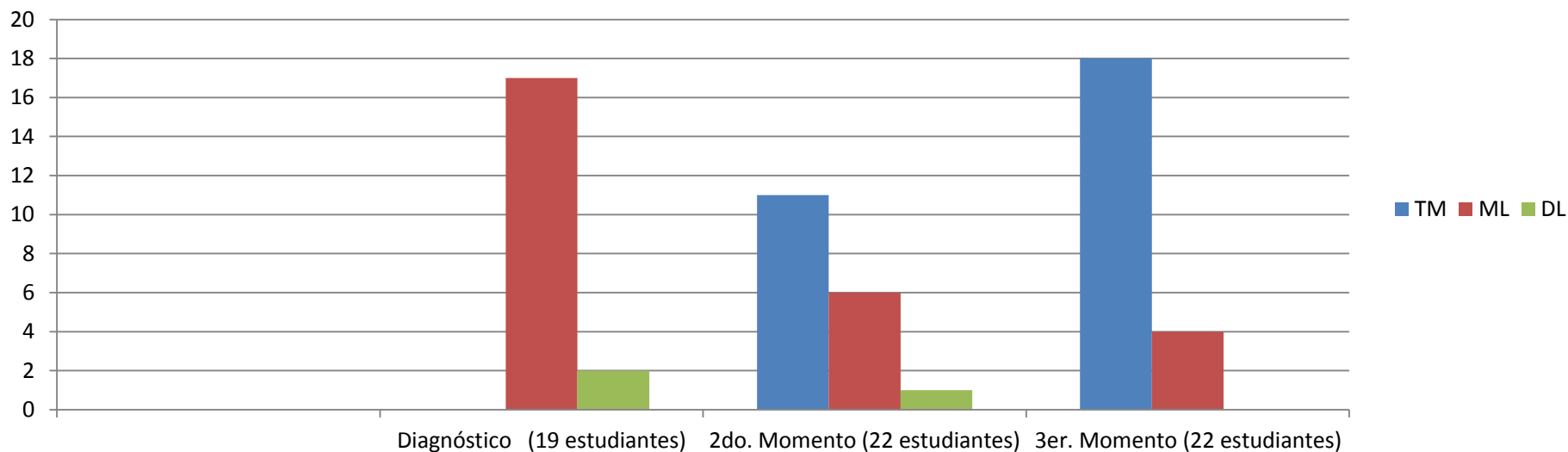


PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Resultados

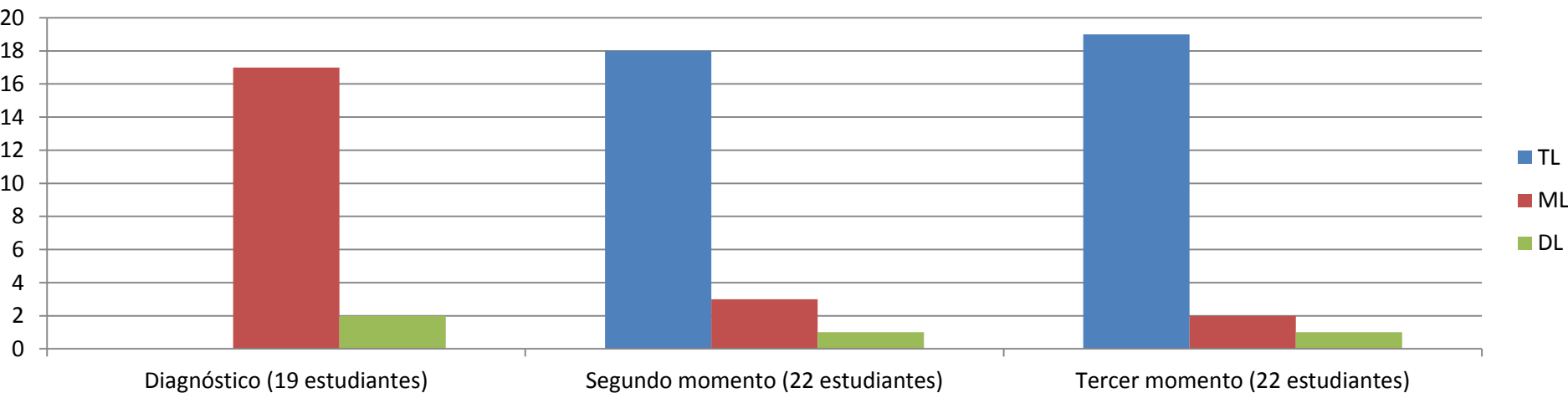
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	TOTALMENTE LOGRADO	MEDIANAMENTE LOGRADO	DÉBILMENTE LOGRADO
Estructura	El informe presenta el tema y en él se identifica una introducción, un desarrollo y una conclusión del tema.	El informe presenta un desarrollo del texto, pero no se identifica la introducción o la conclusión.	Solo se presenta como informe un texto general.



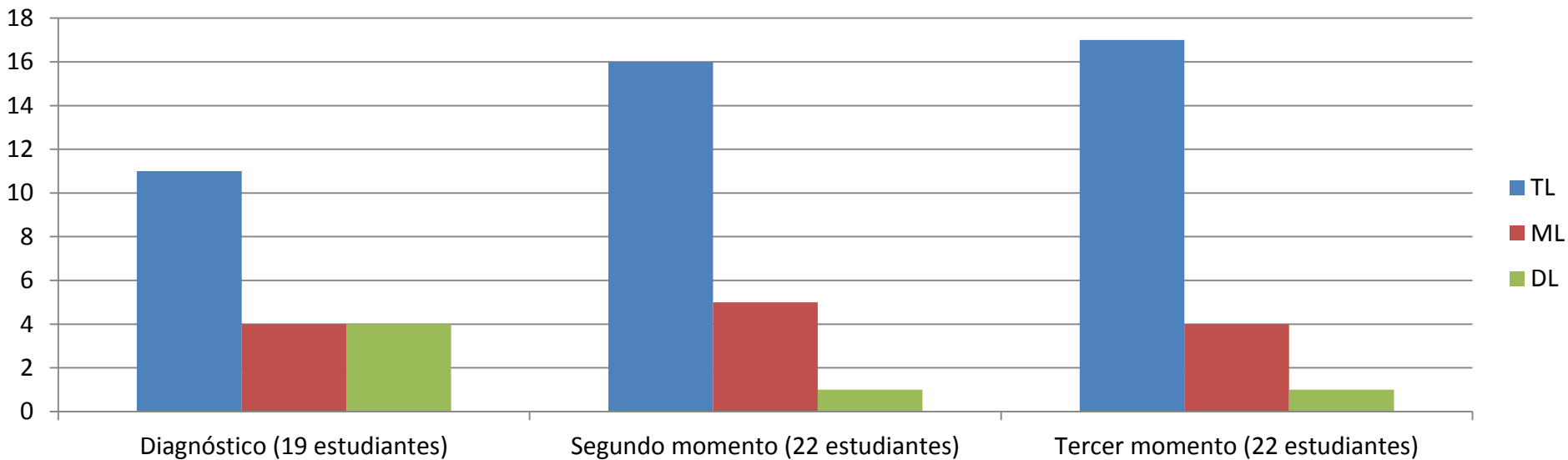
PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	TOTALMENTE LOGRADO	MEDIANAMENTE LOGRADO	DÉBILMENTE LOGRADO
Coherencia y cohesión.	Cada párrafo contiene una idea principal desarrollada a través de las ideas secundarias. Las ideas de los párrafos se relacionan a través de conectores adecuados.	Existe cierta relación entre la idea principal y las secundarias, pero el desarrollo del texto es algo confuso.	Existe relación débil entre las ideas, aunque trate el tema requerido.



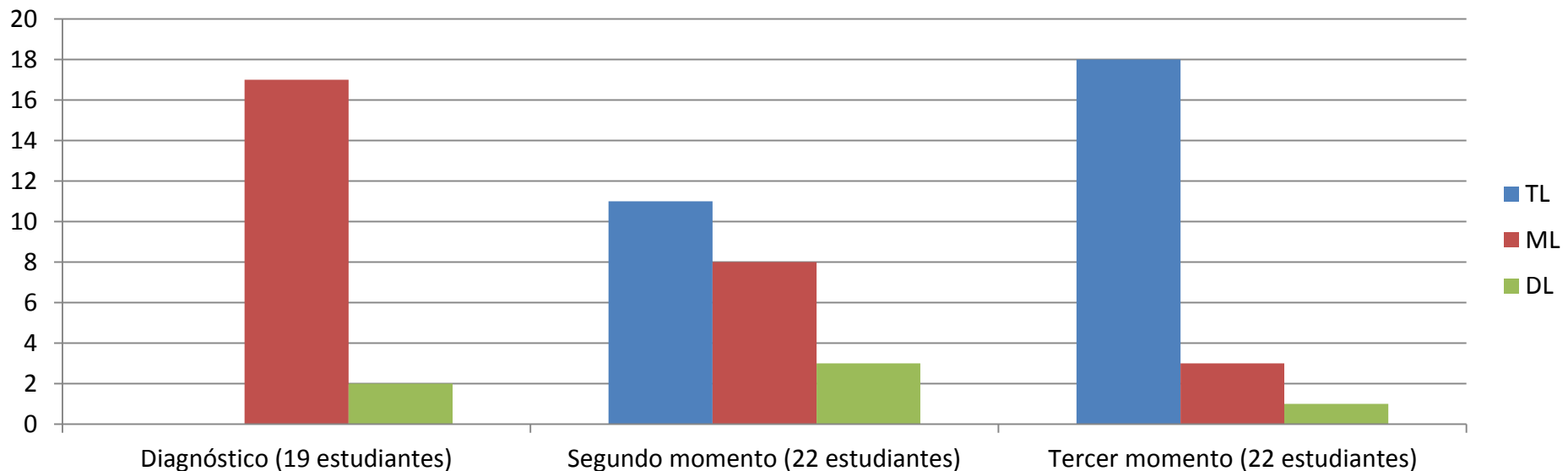
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	TOTALMENTE LOGRADO	MEDIANAMENTE LOGRADO	DÉBILMENTE LOGRADO
Normativa	Cumple con todos los requisitos de las reglas gramaticales y ortográficas. El informe solo tiene 5 faltas o menos en la normativa.	Cumple parcialmente con las reglas de gramática y ortografía. El informe tiene entre 6 y 10 faltas en la normativa.	Las reglas se cumplen débilmente. El informe tiene más de 10 faltas en la normativa.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	TOTALMENTE LOGRADO	MEDIANAMENTE LOGRADO	DÉBILMENTE LOGRADO
Pensamiento crítico	Presenta de forma coherente los resultados y los justifica. Realiza explicaciones conceptuales y argumentaciones.	Presenta de forma coherente los resultados y los justifica parcialmente. Realiza explicaciones, pero no logra una argumentación sólida.	No presenta de forma coherente los resultados y la justificación es muy débil.



PUCMM

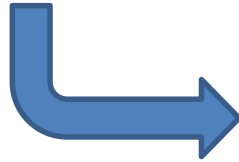
Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Conclusión

La experiencia del Diplomado en Lectura y Escritura despierta en nosotros los docentes:



- Responsabilidad para ser una guía en el proceso de aprendizaje del estudiante.



Proceso que se logra cuando el estudiante construye sus conocimientos, por lo que es necesario aplicar estrategias que permitan esta construcción sin límites en cada área de estudio de la Educación Superior.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

- Durante la aplicación de la estrategia con los estudiantes en la asignatura de Mercadeo de Alimentos y Bebidas se evidenció debilidades en la estructura de los informes expositivos interpretativos.
- Se logró que los estudiantes aplicaran las pautas para producir sus textos, lo que posibilitó que el informe final fuera mucho más coherente que los anteriores.
- La estrategia contribuyó con el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes, evidenciada en la interpretación de los datos del informe.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

Grado de satisfacción y cambio de concepción de los estudiantes en la mejora de sus competencias escritas, recogidas a través de un cuestionario.

Los estudiantes concluyeron que:

- ❖ El dominio del género “informe expositivo interpretativo” les permitió aplicar conocimientos teóricos a la realidad para reflexionar sobre ella.
- ❖ Es importante la guía del docente para la mejora de la competencia escrita en la educación superior.
- ❖ La lectura y la escritura ayudan a la comunicación y permiten una excelente gestión.
- ❖ La realización de informes es una actividad clave para su profesión.
- ❖ Este tipo de trabajo debe ser implementado en otras asignaturas.



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra



“La enseñanza supone cambios, no estabilidad. La enseñanza es una intervención que pretende estimular el aprendizaje. Aprender significa que algo ha cambiado; es facilitar a los estudiantes para que puedan comprender o hacer algo que antes no podían”.

John Biggs

Consejos sobre la enseñanza – aprendizaje y evaluación.
Calidad en el Aprendizaje Universitario



PUCMM

Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra